

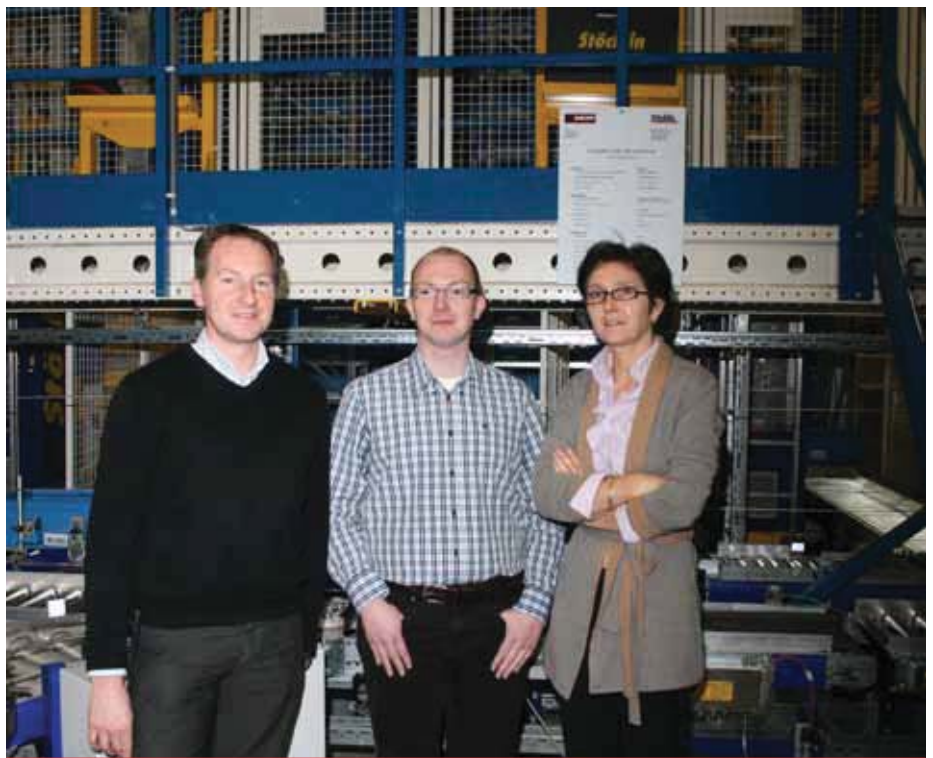
Geen groei zonder sturing

Sidem beheert wereldwijd distributiecentrum met Objective WMS

Een groot marktpotentieel maar beperkte groeimogelijkheden binnen de bestaande muren. Dat was voor Sidem, producent en distributeur van stuur- en ophangingscomponenten voor de automotieve vervangingsmarkt, de aanleiding om uit te kijken naar een nieuw pand. Het bedrijf koos voor een nieuwbouw in Gullegem, op een boogscheut van het oude magazijn. Tegelijk besloot Sidem om er – met het oog op optimale prestatie – een nieuw WMS (Warehouse Management System) en een AS/RS (Automatic Storage & Retrieval System) te implementeren. Gwen Verfaillie en Geert Desmyter, respectievelijk algemeen directeur en technical director, lichtten het project voor ons toe. Meer uitleg rond de uitgekende sturing binnen het distributiecentrum kregen we van Stefan D'hooge, business consultant bij De Clercq Solutions.

Het Belgische bedrijf Sidem startte in 1933 als producent van ophangingscomponenten voor personenwagens. Vandaag is het bedrijf gespecialiseerd in stuur- en ophangingscomponenten voor personen-, bestel- en vrachtwagens. Het gros van de componenten ontwikkelt Sidem zelf in de R&D-afdeling in België. Ze worden geproduceerd in twee eigen fabrieken in Hongarije en Roemenië. Daarnaast verdeelt Sidem ook componenten van een aantal geselecteerde externe leveranciers.

Na 25 jaar trouwe dienst werd het magazijn van Sidem in Roeselare te krap. Een nieuwe locatie met meer mogelijkheden vond Sidem in Gullegem. Het nieuwe distributiecentrum heeft een oppervlakte van 20.000m² en vormt vandaag de uitvalsbasis voor de distributie van meer dan 10.000 stock keeping units (SKU's) naar ruim 500 klanten (hoofdzakelijk importeurs/distributeurs) in zo'n 90 verschillende landen wereldwijd. Sidem doet vandaag vooral business in West-Europa maar ook in Oost-Europa staat het bedrijf sterk. Dagelijks vertrekken vanuit Gullegem 15 à 20 vrachtwagens naar klanten wereldwijd.



Vlnr: Geert Desmyter (Sidem), Stefan D'hooge (De Clercq Solutions) en Gwen Verfaillie (Sidem): "Bij Sidem is het een kunst om de orders uit het ERP naar werkopdrachten te vertalen voor enerzijds het AS/RS en anderzijds het palletmagazijn."

Pick & pack

Blikvanger in het magazijn van Sidem is het AS/RS van de Zwitserse producent Stöcklin. De kern van dat AS/RS is het miniloadsysteem met drie gangen, waar maximum 24.000 blauwe bakken kunnen worden opgeslagen. Die bakken worden gevuld met kleine onderdelen die op pallets en kisten van de fabrieken of leveranciers het magazijn binnenkomen. Op het moment dat onderdelen worden toegewezen aan een order, zal een kraan in de gangen van de miniload de voorraadbakken picken en naar de uitslagzone brengen. Een conveyor brengt de bakken vervolgens naar het verpakkingsstation.

“Bijzonder aan onze magazijnactiviteiten is dat wij geen verpakte producten in ons magazijn opslaan, aldus Geert Desmyter. “In de plaats daarvan hebben we aan ons AS/RS vijf verpakkingsstations – elk geschikt voor welbepaalde doostypes – gekoppeld, waar de goederen zowel worden gepickt als gepackt. Aan vier stations worden de doosjes automatisch opgezet, aan één station gebeurt dat nog handmatig.” “Een enkeldiepe AS/RS bood ons voldoende opslagcapaciteit maar omdat we de producten wel heel snel aan de verpakkingsstations wilden kunnen aanleveren, hebben we gekozen voor kranen met een dubbele positie voor de bakken”, voegt Gwen Verfaillie eraan toe.

De medewerkers aan de verpakkingsstations krijgen de opdracht om de nodige producten uit de voorraadbak te nemen en in een doos(je) te stoppen. Sidem hanteert een tiental verschillende verpakkingsformaten, met daarbinnen ook nog eens een rist mogelijkheden aan verschillende kleuren, talen, enz. Het bedrijf verdeelt immers zowel producten onder de naam Sidem als voor private labels. Tijdens die ‘nabewerkingsfase’ krijgen doosjes ook specifieke etiketten indien nodig via al dan niet in de machine geïntegreerde labelapplicatoren.

Naast het AS/RS vinden we in het magazijn ook een conventioneel palletmagazijn met 10.000 locaties terug voor de grotere stukken. Ook de bulkvoorraad ligt in deze zone. De pallets worden er via reachtrucks in- en uitgeslagen. In deze zone pickt Sidem volle pal-



Het distributiecentrum in Gullegem heeft een oppervlakte van 20.000m² en vormt vandaag de uitvalsbasis voor de distributie van meer dan 10.000 stock keeping units (SKU's) naar ruim 500 klanten (hoofdzakelijk importeurs/distributeurs) in zo'n 90 verschillende landen wereldwijd.

lets, als ze al niet via crossdocking de deur zijn uitgegaan. Grotere private label klanten bijvoorbeeld kunnen volledige pallets bestellen waarvan de producten al in de fabriek worden voorverpakt en geëtiketteerd. Daarnaast vindt ook zo'n 20 procent van de detailpicking in deze zone plaats. Die grotere onderdelen worden na de picking eveneens op twee verpakkingsstations – een manueel en een semi-automatisch – verpakt en geëtiketteerd.

Naast afzonderlijke stuks verkoopt Sidem ook kits. Die kits worden evenmin in het magazijn opgeslagen. “In tegenstelling tot vroeger maken we de kits niet meer op voorhand. Pas als er een order is worden alle nodige componenten gepickt en op ons manueel verpakkingsstation tot een kit samengesteld”, zegt Gwen Verfaillie. “Hiermee trekken we ons uitgangspunt om alles zo dicht mogelijk bij de klant te customiseren meteen helemaal door”.

Intern bezinnen

“In dit nieuwe distributiemagazijn in Gullegem hebben we zowel onze capaciteit als onze graad van automatisering naar een hoger niveau weten te tillen”, zegt Gwen Ver-

faillie. “Maar dat betekende ook dat we zonder WMS eenvoudigweg niet verder konden. In ons vorige warehouse werkten we al met middleware van De Clercq Solutions. Die legde wel de link tussen ons ERP Microsoft Dynamics AX en onze scanners, maar van een echt WMS was nog geen sprake. Door de goede ervaringen met De Clercq Solutions hebben we na een kort vergelijk in de markt gekozen voor Objective WMS van dezelfde leverancier, dat we zouden koppelen met het bestaande ERP.”

Na de pakketselectie volgden bij Sidem eerst een paar maanden van interne bezinning, enerzijds over de processen en anderzijds over de functionaliteit die nodig was om die goed aan te sturen. “Door die interne oefening hadden we meteen al een duidelijk beeld van de gebruikersvereisten. Dat was een aangename verrassing”, aldus Stefan D'hooge. “Uiteraard hebben wel we hier en daar proberen bij te sturen op basis van onze visie en de mogelijkheden binnen ons pakket. Na een aantal maanden intensieve voorbereiding waren we in het najaar van 2010 klaar voor alle testen en de training, en in februari 2011 kon Sidem live gaan.”



Blikvanger in het magazijn van Sidem is het AS/RS van de Zwitserse producent Stöcklin. De kern van dat AS/RS is het miniloadsysteem met drie gangen, waar maximum 24.000 blauwe bakken kunnen worden opgeslagen.

delen altijd naar het juiste verpakingsstation moeten worden uitgesluisd. Dat alles maakt de besturing uitermate complex. De grootste moeilijkheid voor het systeem bestaat erin om alle dozen voor één order in een zo kort mogelijke tijdsspanne samen op de expeditiezone te krijgen. Daarnaast verwerkt Sidem dagelijks nog een beperkt aantal spoedorders met kleinere hoeveelheden onderdelen.

Maar een van de allergrootste uitdagingen was wel om het AS/RS en het WMS op een goede manier met elkaar te laten communiceren. Stefan D'hooge: "Bij Sidem is het een kunst om de orders uit het ERP naar werkopdrachten te vertalen voor enerzijds het AS/RS en anderzijds het palletmagazijn. Van meet af aan hebben we besloten om het AS/RS en het WMS te laten doen waar de systemen het best in zijn. De detailallocaties en het detailtransport binnen het AS/RS hebben we bijvoorbeeld volledig aan Stöcklin overgelaten. Wat we wel hebben gedaan, is aan het AS/RS een aantal parameters meegegeven die dat

systeem ondersteunen bij de sturing. Zo zullen de items die in een zelfde soort doos moeten, zoveel mogelijk na elkaar worden afgeleverd op dezelfde verpakingspost, zodat het omstellen van de machines naar een ander doostype tot een minimum wordt beperkt. Het spreekt dan ook voor zich dat we heel vaak met de mensen van Stöcklin de koppen bij elkaar hebben gestoken om onze systemen zo goed mogelijk met elkaar te laten spreken."

"Een heel andere uitdaging was om onze medewerkers mee te krijgen", weet Gwen Verfaillie. "We werkten weliswaar al met scanning, maar aangestuurd worden door een WMS met daarnaast de aanwezigheid van het AS/RS is volledig nieuw voor ons. Vroeger waren we uiterst flexibel. Wilden we snel nog even van een regulier order een spoedorder maken, dan kon dat zonder probleem. Nu is dat heel andere koek eens de pickopdracht al in het systeem gelanceerd is. Dat is even wennen."

Complexe sturing

Vandaag stuurt Objective WMS de volledige goederenstroom in het distributiecentrum aan, vanaf de ontvangst van de pallets komende vanuit de fabrieken of van externe leveranciers tot en met de consolidatie van alle goederen in de expeditiezone.

"Een van de allergrootste uitdagingen was wel om het AS/RS en het WMS op een goede manier met elkaar te laten communiceren."

De meeste klanten bestellen wekelijks, waarna Sidem enkele dagen de tijd heeft om de goederen klaar te maken. Een van de kenmerken van de orders die Sidem binnenkrijgt, is dat die doorgaans heel veel orderlijnen tellen met dan nog eens een heel grote variatie in aantallen. Vijfhonderd orderlijnen per order zijn geen uitzondering. Bovendien moet het WMS er rekening mee houden dat de onder-



Bijzonder aan de magazijnactiviteiten bij Sidem is dat geen verpakte producten in het magazijn worden opgeslagen. In de plaats daarvan zijn aan het AS/RS vijf verpakingsstations – elk geschikt voor welbepaalde doostypes – gekoppeld, waar de goederen zowel worden gepickt als gepackt.

Klaar voor meer

Sidem is nu een jaar operationeel in het nieuwe warehouse. "Toch zijn we nog steeds druk in de weer met het verbeteren van de wisselwerking tussen onze systemen", zegt Geert Desmyter. "Stabiliteit genereren staat dan ook op de eerste plaats in onze agenda. Daarbij vinden we het belangrijk nog meer interne kennis over het WMS en het AS/RS te verwerven, zodat we een beter zicht krijgen op de oorzaak van fouten. Verder proberen we continu te optimaliseren aan de verpakkingstations. Systematisch vervangen we de oude verpakkingmachines die zijn meegekomen vanuit het oude magazijn door modernere automatische machines. Want de orderpicking en de besturing mogen nog zo efficiënt verlopen, als in onze omgeving de verpakkingmachines niet mee kunnen, dan zal dat weinig opleveren."

Gwen Verfaillie: "Dat is ook de reden waarom we nu nog niet echt sneller werken dan vroeger: onze snelheid valt of staat met de snelheid van onze verpakkingmachines. Wel hebben we het aantal fouten drastisch weten te reduceren. Dat merken we pas nu ten volle. Foute pickings komen bij ons vaak pas maanden later naar boven, als het onderdeel in de wagen wordt geïnstalleerd. Een ander voordeel is dat we door de automatisering toch een behoorlijk aantal pickers hebben kunnen uitsparen."

Maar de allerbelangrijkste sprong voorwaarts die Sidem met het nieuwe distributiecentrum heeft gerealiseerd is dat nu de basis is gelegd voor de verdere groei. "We zien als specialist in stuur- en ophangings-

componenten nog heel veel marktpotentieel. Zowel in nieuwe markten als de VS, als in de markten waar al aanwezig zijn maar slechts een miniem marktaandeel hebben, zoals Duitsland en het VK", besluit Gwen Verfaillie. "Ons pand ligt op een terrein van 27.000 m², dat we binnen de vijf jaar voor de helft moesten bebouwen. We hebben dan ook ruim op de groei gebouwd. Zo kunnen we ons aantal palletplaatsen verdubbelen. Ook een uitbreiding van ons AS/RS met drie extra kraangangen behoort tot de mogelijkheden. Nu hebben we dat nog niet nodig maar als we ons plan om onze omzet de komende vijf jaar te verdubbelen realiseren, dan zal die extra capaciteit zeker van pas komen."

TC

DRIJVENDE KRACHT



Uw productie, logistiek en medewerkers kunnen optimaal functioneren. Perfect afgestemd. In de juiste cadans. Dag in, dag uit.

Objective MES | WMS | T&A kan hiervoor de drijvende kracht op de werkvloer zijn.

Door optimale controle en inzicht realiseert u hogere efficiëntie, betere productiviteit, perfecte accuraatheid, meer opbrengst en minder afval, tegen een lagere kost. Bezoek onze website om te zien wat optimale controle voor uw bedrijf kan betekenen.

objective
MES | WMS | T&A

DE CLERCQ
SOLUTIONS

Wichelen | Roeselare - T +32 (0) 52 43 20 80
www.declercqsolutions.eu